Nombre: Michael Solis

Nota: El desarrollo de los problemas lo pueden subir todo en el mismo archivo Excel, es decir el problema 4 y 5 lo pueden incorporar en hojas del archivo Excel. O pueden desarrollar el 4 y 5 en Word, luego en una carpeta comprimida envían los dos archivos.

1. Obtener Eficiencia, Eficacia y Efectividad para cada Colaborador, en **Archivo 1 en la hoja eficiencia** que está en ecampus. **15 puntos**
   1. Realice los cálculos y responda las Preguntas.
2. El **Archivo 1 hoja consumo,** contempla datos históricos de la relación del consumo de combustible por cada 100 Km, de cada conductor durante un año. Se requiere que realice un Reporte Control con su respectiva gráfica Control. La gráfica facilitará al Gerente Tomar decisiones sobre el consumo del recurso Combustible. **15 puntos**

* Para completar las columnas
  + **Valor Previsto = Promedio Consumo por cada 100 Km - 2**
  + **Límite Superior = Promedio + DESVESTA \* 1.01**
  + **Límite Inferior = Promedio - DESVESTA \* 1.01**
* Luego obtenga un Reporte y la Gráfica de Control haciendo uso de Tabla Dinámica.
  + El Reporte deberá tener un filtro por Zona Repartición
  + Hacerlo en Una Hoja Nueva y ponerle el nombre de **REPORTE**

1. En el mismo **Archivo 1 en la hoja visitas**, están los datos históricos de las Visitas a Un sitio WEB, obtenga la tendencia para los años solicitados y la gráfica de la tendencia para todos los años. **Incluya la ecuación**. **10 puntos**
2. En la siguiente tabla se recogen las ventas para tres productos (A, B, C) que comercializa la empresa "TODO LO TIENE". En la sección inferior aparecen detallados los consumos de una serie de factores para cada producto durante el año 2020. **10 puntos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Producto A** | **Producto B** | **Producto C** |
| Ventas | 650 | 745 | 620 |
| Capital | 55 | 30 | 30 |
| Mano de Obra | 110 | 120 | 105 |
| Materias Primas | 110 | 90 | 100 |
| Energía | 90 | 85 | 80 |

¿Cuál es la productividad para la empresa globalmente?

Productividad Global = Valor de la Producción / Valor de los factores productivos

Productividad Global = 650 + 745 + 620 / (55+110+110+90) + (30+120+90+85) + (30+105+100+80)

Productividad Global = 2015 / (365+325+315)

Productividad Global = 2015 / 1005 = 2.00

1. La empresa desarrolladora de software adquirirá nuevas computadoras para todos sus colaboradores, así como algunos servidores y el mantenimiento preventivo de los actuales. La Junta directiva ha tomado la decisión estratégica de adquirir los equipos y servicios al proveedor con la oferta que mejor puntaje obtenga después de la evaluación que hará un equipo de especialista designado. **10 puntos**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterios | Ponderación |
|
| **Los precios** | 7 |
| **La reputación** | 9 |
| **La localización** | 6 |
| **La calidad de lo suministrado** | 10 |
| **Recurso Idóneo** | 9 |
| **La calidad del servicio del proveedor** | 10 |

Los criterios y su ponderación para evaluar que consideró tomar la empresa fueron:

El rango de calificación para cada criterio será de 1 a 10, siendo el 1 el mínimo y 10 el máximo valor posible.

La metodología que deben aplicar los 3 miembros del equipo es la siguiente:

* Eliminar todas aquellas propuestas que no cumple con los mínimos de requisitos solicitados.
* Revisar toda la documentación y obtener la calificación por criterio.
* Registrar cada calificación por criterio y oferta en una tabla.
* Aplicar la ponderación y obtener los puntajes por cada empresa.
* La propuesta de la empresa que mayor puntaje obtenga, resultará será la ganadora.
* La oferta con el mejor precio se califica con 10, para la segunda mejor 9, y así sucesivamente se le va restando 1 punto.
* Si resulta Empate, la empresa con el mejor precio de las que resultaron empate, será la ganadora.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Criterios | Empresas | | |
| A | B | C |
| **Los precios** | 10 | 8 | 9 |
| **La reputación** | 9 | 10 | 9 |
| **La localización** | 9 | 8 | 10 |
| **La calidad de lo suministrado** | 9 | 10 | 9 |
| **Recurso Idóneo** | 10 | 9 | 9 |
| **La calidad del servicio del proveedor** | 8 | 10 | 10 |

Tres proveedores **A, B, C** entregaron toda la documentación que fue solicitada por la empresa. Es decir, lo referente a precio ofertado, localización, tiempo de respuestas, certificaciones de otros clientes, recurso humano con que cuentan para dar soporte etc.

Después de revisadas las 3 propuestas, se obtuvo la siguiente tabla con la calificación por cada empresa:

¿Cuál fue la empresa Ganadora?

Empresa A:

A = (10x7) + (9x9) + (9x6) + (9x10)+(10x9)+(8x10)

A = 70+81+54+90+90+80

A = 465

Empresa B:

B = (8x7) + (10x9) + (8x6) + (10x10)+(9x9)+(10x10)

B = 56 + 90 + 48 + 100 +81 + 100

B = 475

EMPRESA C:

C=(9x7) + (9x9) + (10x6) + (9x10)+(9x9)+(10x10)

C = 63 + 81 + 60 + 90 +81 +100

C = 475

La empresa ganadora es la C.